



Δελτίο Τύπου

Αποτελέσματα Έτους 2020: Ισχυρή λειτουργική επίδοση επηρεασμένη θετικά από τον περιορισμό του κόστους

Κέρδη μετά από Φόρους Ευρώ 103,7 εκατ.

Συνολικός Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας 18,4%

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της Alpha Bank, Βασίλειος Ψάλτης, δήλωσε:

«Σε μία χρονιά πρωτόγνωρης αστάθειας για τις αγορές, η Alpha Bank πέτυχε ισχυρή λειτουργική επίδοση, με Κέρδη Μετά από Φόρους ύψους Ευρώ 103,7 εκατ., έχοντας παράλληλα λάβει πρόσθετες προβλέψεις ύψους Ευρώ 283 εκατ. εξαιτίας της πανδημίας, και ενισχυμένο Κύριο Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων ύψους Ευρώ 859 εκατ., αυξημένο κατά 3,4% σε ετήσια βάση.

Παραμείναμε προσηλωμένοι στο Στρατηγικό μας Σχέδιο και καταφέραμε με απόλυτη επιτυχία να εκπληρώσουμε μία πληθώρα στόχων. Στο μέτωπο των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων, υπογράψαμε δεσμευτική συμφωνία με την Davidson Kempner για το Project Galaxy, που περιλαμβάνει την πώληση της τιτλοποίησης ύψους Ευρώ 10,8 δισ. και του 80% της θυγατρικής μας εταιρείας διαχείρισης απαιτήσεων Ceral, αλλά και αποκλειστική συμφωνία για τη διαχείριση του χαρτοφυλακίου των υπόλοιπων Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων. Όσον αφορά στην κεφαλαιακή μας επάρκεια, ολοκληρώσαμε επιτυχώς δύο εκδόσεις ομολόγων Tier II, συνολικού ύψους Ευρώ 1 δισ.,

ισχυροποιώντας περαιτέρω τον Συνολικό Δείκτη Κεφαλαιακής μας Επάρκειας σε 16,9%, υπολογιζόμενης και της επίπτωσης της συναλλαγής Galaxy. Στον τομέα της τραπεζικής δραστηριότητας, στηρίξαμε την Ελληνική Οικονομία με νέες εκταμιεύσεις δανείων ύψους Ευρώ 5,6 δισ., την υψηλότερη επίδοση από το 2008, συμμετέχοντας παράλληλα ενεργά, σε όλα τα χρηματοδοτικά προγράμματα στήριξης με την εγγύηση κρατικών φορέων, προς όφελος των Πελατών μας. Από πλευράς επιχειρηματικής ανάπτυξης, συνάψαμε μακροπρόθεσμη συμφωνία συνεργασίας με την Generali στον τομέα των τραπεζοασφαλιστικών προϊόντων, η οποία μας δίνει τη δυνατότητα να ενισχύσουμε την ανταγωνιστική μας θέση στην πώληση ασφαλιστικών προϊόντων, ιδίως μέσω ψηφιακών δικτύων, και να επεκταθούμε στον τομέα των συνταξιοδοτικών και αποταμιευτικών ασφαλιστικών προγραμμάτων.

Καθώς έχουμε ήδη συμπληρώσει έναν χρόνο πρωτοφανούς υγειονομικής κρίσης, οφείλω ένα θερμό ευχαριστώ σε όλο το Προσωπικό μας για την αφοσίωση και τη σκληρή δουλειά που έχουν καταθέσει για την εξυπηρέτηση των Πελατών μας και τη διατήρηση της ισχυρής θέσης της Τράπεζας, καθώς είναι ορατή η έξοδος από την κρίση.

Η πεποίθησή μας για ισχυρή ανάκαμψη στην Ελλάδα και στην ευρύτερη περιοχή, μέσω της επανεκκίνησης της οικονομίας και της εισροής των ευρωπαϊκών πόρων, και η επιτυχής υλοποίηση του Στρατηγικού μας Σχεδίου, δίνουν την αυτοπεποίθηση στην ανανεωμένη διοικητική ομάδα της Alpha Bank να επικεντρωθεί στην επιτάχυνση της μείωσης των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων στην Ελλάδα σε μονοψήφιο ποσοστό και στην υιοθέτηση ακόμη υψηλότερων στόχων απόδοσης, την ίδια στιγμή που το πολυδιάστατο Σχέδιο Μετασχηματισμού μας εισέρχεται στο στάδιο της πλήρους εφαρμογής».



Κύριες Εξελίξεις

Στο τελικό στάδιο ολοκλήρωσής της η Συναλλαγή Galaxy, η δεύτερη μεγαλύτερη τιτλοποίηση Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων (ΜΕΑ) με πιστοληπτική διαβάθμιση στην Ευρώπη

- Δεσμευτική Συμφωνία της Alpha Bank με την Davidson Kempner για τη Συναλλαγή Galaxy ύψους Ευρώ 10,8 δισ. και την πώληση 80% της Cepal Holdings.
- Τιτλοποίηση-ορόσημο που εξυγιαίνει σημαντικά τον ισολογισμό της Alpha Bank, η οποία συνεχίζει να διατηρεί ισχυρό κεφαλαιακό προφίλ.
- Μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής, ο Δείκτης Καθυστερήσεων στην Ελλάδα αναμένεται να διαμορφωθεί στο 13%¹, ενώ ο Δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων μειώνεται στο 24%¹. Σε επίπεδο Ομίλου, οι Δείκτες διαμορφώνονται σε 16% και 26,5 αντίστοιχα.
- Η συναλλαγή αναμένεται να ολοκληρωθεί το β' τρίμηνο του 2021, ενώ η ολοκλήρωση του Hive-Down (απόσχιση κλάδου) αναμένεται έως τον Απρίλιο του 2021, με την προϋπόθεση λήψης των σχετικών εποπτικών εγκρίσεων.
- Η επίπτωση του Project Galaxy στον Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας της Alpha Bank είναι εντός του αναμενόμενου ορίου, δηλαδή στις 280 περίπου μονάδες βάσης.

Αυξημένη τραπεζική δραστηριότητα το 2020

- Η Τράπεζα συνέχισε να στηρίζει την ελληνική οικονομία με νέες εκταμιεύσεις δανείων στην Ελλάδα ύψους Ευρώ 5,6 δισ. το 2020, αυξημένες κατά 60% σε ετήσια βάση. Οι νέες χρηματοδοτήσεις από την αρχή του έτους ανήλθαν σε Ευρώ 0,6 δισ.
- Το 2020, το χαρτοφυλάκιο των Εξυπηρετούμενων Δανείων του Ομίλου αυξήθηκε κατά 5% και ανήλθε σε Ευρώ 28,2 δισ.
- Οι εισροές καταθέσεων από τον ιδιωτικό τομέα αυξήθηκαν κατά Ευρώ 3,6 δισ. σε ετήσια βάση, ως αποτέλεσμα της υψηλότερου ρυθμού αποταμίευσης των νοικοκυριών και των επιχειρήσεων.
- Ανθεκτική παρέμεινε η επίδοση των Εσόδων από προμήθειες, τα οποία ανήλθαν σε Ευρώ 335 εκατ. έναντι Ευρώ 340 εκατ. το προηγούμενο έτος, παρά τις δυσμενείς συνθήκες λόγω της πανδημίας, ως αποτέλεσμα της προσήλωσης στην πελατοκεντρική ανάπτυξη του Δικτύου μας. Τον Δεκέμβριο 2020, η Τράπεζα σύναψε αποκλειστική μακροπρόθεσμη συνεργασία με την Generali στον τομέα των τραπεζοασφαλιστικών προϊόντων, η οποία αναμένεται ότι θα επιταχύνει δυναμικά την επίτευξη των στόχων της Τράπεζας στον συγκεκριμένο τομέα.

Ισχυρή λειτουργική επίδοση και υψηλό χρηματοοικονομικό αποτέλεσμα το δ' τρίμηνο

- Ενισχυμένο Κύριο Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων ύψους Ευρώ 859 εκατ., αυξημένο κατά 3,4% σε ετήσια βάση, ως αποτέλεσμα της ανθεκτικής κύριας λειτουργικής κερδοφορίας και της βελτίωσης της αποδοτικότητας.
- Το Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων ανήλθε σε Ευρώ 1.434 εκατ. το 2020, αυξημένο κατά 25% σε ετήσια βάση και αντιστοιχεί σε 3,6%, ως ποσοστό των υπολοίπων δανείων.
- Το δ' τρίμηνο 2020, η Alpha Bank κατέγραψε κέρδη από χρηματοοικονομικές πράξεις ύψους Ευρώ 430 εκατ., κυρίως από χρηματοοικονομικά κέρδη που προέκυψαν από το χαρτοφυλάκιο ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου, καθώς και σχετιζόμενα με την ανταλλαγή μέρους των υφιστάμενων Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου (ΟΕΔ) που κατείχε τον Δεκέμβριο 2020, η οποία είχε ως αποτέλεσμα την καταγραφή κερδών ύψους Ευρώ 171 εκατ. Το 2020, τα Κέρδη από Χρηματοοικονομικές Πράξεις ανήλθαν σε 690 εκατ. έναντι Ευρώ 410 εκατ. το 2019.
- Οι Ζημίες Απομείωσης για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων ανήλθαν σε Ευρώ 1.306 εκατ. ή 3,3% επί του μέσου όρου δανείων, έναντι Ευρώ 995 εκατ. το προηγούμενο έτος, λόγω της αναγνώρισης επιπρόσθετων ζημιών απομείωσης ύψους Ευρώ 283 εκατ., σχετιζόμενες με την επίπτωση της πανδημίας, και επιπλέον ζημιών απομείωσης για τις αναμενόμενες μη οργανικές ενέργειες διαχείρισης των Καθυστερήσεων.
- Παρά τις δυσμενείς συνθήκες λόγω της πανδημίας, τα Κέρδη μετά από Φόρους ανήλθαν σε Ευρώ 104 εκατ. το 2020, έναντι Ευρώ 105 εκατ. το 2019.

Κεφαλαιακή Επάρκεια – Ρευστότητα και Κάλυψη Καθυστερήσεων

- Ισχυρή κεφαλαιακή θέση, με τον Συνολικό Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας να ανέρχεται σε 18,4%, αυξημένος κατά 10 μονάδες βάσης σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο, ενώ ο Δείκτης Κεφαλαίων Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 (CET1) ανήλθε σε 17,3% στο τέλος Δεκεμβρίου 2020.

¹ Οι Δείκτες έχουν αναμορφωθεί για την επίπτωση της συναλλαγής, με ημερομηνία αναφοράς 31.12.2020, λαμβάνοντας υπόψη τις ομολογίες υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας.



- Τον Μάρτιο 2021, η Alpha Bank βελτιστοποίησε περαιτέρω την ισχυρή κεφαλαιακή δομή της, με τη επιτυχή έκδοση ομολόγου Tier II, ύψους Ευρώ 500 εκατ. ενισχύοντας τον Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας κατά περίπου 1,25%. Λαμβανομένης υπ' όψιν της συναλλαγής Galaxy καθώς και της πρόσφατης έκδοσης του ομολόγου Tier II, ο Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας παραμένει ισχυρός και διαμορφώνεται σε 16,9%, παρέχοντας ευελιξία για περαιτέρω πρωτοβουλίες μείωσης των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων.
- Ο Δείκτης Δανείων προς Καταθέσεις βελτιώθηκε περαιτέρω και ανήλθε σε 90% στο τέλος Δεκεμβρίου 2020 έναντι 96% το προηγούμενο τρίμηνο, ενώ ο Δείκτης Κάλυψης Ρευστότητας (LCR) ανήλθε σε 151,3%, ποσοστό αρκετά υψηλότερο του εποπτικού ορίου.
- Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα Στοχευμένων Πράξεων Μακροπρόθεσμης Αναχρηματοδότησης (TLTRO III) παρέμεινε σε Ευρώ 11,9 δισ., επιτρέποντας τη σημαντική μείωση του κόστους χρηματοδότησης.
- Ο Δείκτης Κάλυψης των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων του Ομίλου ανέρχεται σε 50%, ενώ στην Ελλάδα σε 48%. Σε επίπεδο Ομίλου, ο Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων ανέρχεται σε 85%, ενώ ο συνολικός Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων, συμπεριλαμβανομένων των ενσώματων εξασφαλίσεων, διαμορφώνεται σε 127%¹.

¹ Οι Δείκτες έχουν αναμορφωθεί για την επίπτωση της συναλλαγής Galaxy.



ΚΥΡΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

(σε εκατ. Ευρώ)	Τέλος Έτους (YoY)			Τέλος Τριμήνου (QoQ)		
	31.12.2020	31.12.2019	YoY (%)	31.12.2020	30.09.2020	QoQ (%)
Καθαρό Έσοδο από Τόκους	1.541,6	1.547,3	(0,4%)	388,0	381,8	1,6%
Καθαρό Έσοδο από αμοιβές και προμήθειες	335,3	340,1	(1,4%)	83,8	84,8	(1,2%)
Αποτελέσματα Χρημ/κών Πράξεων ^{1,2}	690,0	409,6	...	429,7	42,5	...
Λοιπά Έσοδα	24,4	24,3	...	5,0	7,0	...
Λειτουργικά Έσοδα	2.591,4	2.321,3	11,6%	906,5	516,1	75,6%
Κύρια Λειτουργικά Έσοδα	1.901,4	1.911,7	(0,5%)	476,8	473,6	0,7%
Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού	(434,4)	(458,8)	(5,3%)	(113,7)	(107,3)	6,0%
Γενικά Διοικητικά Έξοδα	(453,0)	(477,2)	(5,1%)	(120,5)	(117,1)	2,9%
Αποσβέσεις	(154,5)	(144,5)	6,9%	(39,4)	(39,2)	0,3%
Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα	(1.042,0)	(1.080,5)	(3,6%)	(273,6)	(263,6)	3,8%
Έκτακτα Έξοδα	(115,8)	(94,2)	...	(95,9)	(5,0)	...
Λειτουργικά Έξοδα³	(1.157,8)	(1.174,7)	(1,4%)	(369,4)	(268,6)	37,5%
Κύριο Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων	859,4	831,2	3,4%	203,2	210,0	(3,2%)
Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων	1.433,6	1.146,6	25,0%	537,1	247,5	117,0%
Ζημίες Απομείωσης για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων	(1.306,1)	(994,8)	31,3%	(569,5)	(168,6)	237,8%
Λοιπές Ζημίες Απομείωσης	(13,4)	4,4	...	1,3	(2,0)	...
Κέρδη/(Ζημίες) πριν το Φόρο εισοδήματος	114,1	156,2	(27,0%)	(31,1)	77,0	(140,4%)
Φόρος Εισοδήματος	(10,1)	(50,8)	...	1,5	(32,7)	...
Καθαρά Κέρδη/(Ζημίες) μετά το φόρο εισοδήματος	103,9	105,4	(1,4%)	(29,6)	44,3	(166,8%)
Καθαρά Κέρδη/(Ζημίες) μετά από Φόρους που αναλογούν στους Μετόχους της Τραπέζης	103,7	105,3	(1,5%)	(29,7)	44,3	(167,1%)
	31.12.2020	31.12.2019		31.12.2020	30.09.2020	
Καθαρό Έσοδο Τόκων/Μέσο Ενεργητικό (NIM)	2,3%	2,5%		2,2%	2,2%	
Δείκτης Εξόδων προς Έσοδα	54,8%	56,5%		57,4%	55,7%	
Δείκτης Κεφαλαίων Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 (CET1)	17,3%	17,9%		17,3%	17,2%	
Συνολικός Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας	18,4%	17,9%		18,4%	18,3%	
Δείκτης Δάνεια προς Καταθέσεις	90%	97%		90%	96%	
	31.12.2020	30.09.2020	30.06.2020	31.03.2020	31.12.2019	YoY (%)
Ενεργητικό	70.057	68.564	68.620	66.630	63.458	10,4%
Χορηγήσεις (μετά από συσσωρευμένες προβλέψεις)	39.380	39.808	39.428	39.767	39.266	0,3%
Χρεόγραφα	10.081	10.473	9.907	9.058	8.703	15,8%
Καταθέσεις	43.831	41.657	40.868	41.894	40.364	8,6%
Καθαρή Θέση	8.289	8.415	8.357	8.236	8.432	(1,7%)
Ενσώματη Καθαρή Θέση	7.687	7.834	7.835	7.714	7.939	(3,2%)
	Όμιλος	Pf Galaxy Όμιλος		Ελλάδα	Pf Galaxy Ελλάδα	
Ποιότητα Δανειακού Χαρτοφυλακίου	31.12.2020	31.12.2020		31.12.2020	31.12.2020	
Δάνεια σε Καθυστέρηση	14.626	6.785		12.545	4.704	
Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα (ΜΕΑ)	20.901	11.425		18.262	8.785	
Δείκτης Καθυστερήσεων	30%	16%		29%	13%	
Δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	43%	26%		43%	24%	

¹ Τα Αποτελέσματα Χρηματοοικονομικών Πράξεων το γ' τρίμηνο του 2020 περιλαμβάνουν κέρδη ύψους Ευρώ 14,3 εκατ. που προέκυψαν από την αποτίμηση σε εύλογη αξία, του ποσοστού συμμετοχής που κατείχε ο Όμιλος στη Ceral, πριν από την πλήρη απόκτηση του μετοχικού ελέγχου της Εταιρείας. Αντίστοιχα, το δ' τρίμηνο του 2020, περιλαμβάνει χρηματοοικονομικά κέρδη ύψους Ευρώ 171 εκατ. που προέκυψαν από την ανταλλαγή χαρτοφυλακίου Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου, καθώς και Ευρώ 42 εκατ. από την πώληση της επένδυσης στην Mastercard.

² Τα Αποτελέσματα Χρηματοοικονομικών Πράξεων έχουν αναμορφωθεί αναδρομικά λόγω αναταξινόμησης των μετοχών της Visa International από την κατηγορία «Αξιόγραφα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση» στην κατηγορία «Αξιόγραφα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων».

³ Η ενοποίηση της CEPAL επηρέασε τα Επαναλαμβανόμενα έξοδα κατά Ευρώ 12 εκατ. και τα Συνολικά Έξοδα κατά Ευρώ 17,4 εκατ. το 2020.



Κύριες Εξελίξεις και Επισκόπηση Αποτελεσμάτων

Ηπιότερη της αναμενόμενης ύφεση το 2020: Τα δημοσιονομικά μέτρα τόνωσης της οικονομίας περιόρισαν την απώλεια θέσεων απασχόλησης στηρίζοντας τη ρευστότητα των επιχειρήσεων και το διαθέσιμο εισόδημα των νοικοκυριών

Η πτώση του πραγματικού ΑΕΠ το 2020 κατά 8.2% αποδείχθηκε ηπιότερη συγκριτικά με τις τελευταίες διαθέσιμες προβλέψεις. Η οικονομική δραστηριότητα συνέχισε να ανακάμπτει σε τριμηνιαία βάση το δ' τρίμηνο του έτους (2,7%) και σε συνδυασμό με την αναθεώρηση επί τα βελτίω των στοιχείων του β' και γ' τριμήνου, οδήγησαν σε μία ηπιότερη της αναμενόμενης ύφεση το 2020. Σε ετήσια βάση, το πραγματικό ΑΕΠ συρρικνώθηκε κατά 7,9% το τελευταίο τρίμηνο, λόγω της μείωσης των καθαρών εξαγωγών και της ιδιωτικής κατανάλωσης, ενώ η δημόσια κατανάλωση είχε θετική συμβολή.

Η ισχυρή δημοσιονομική ώθηση, προσανατολισμένη στη διατήρηση των θέσεων απασχόλησης και την παροχή ρευστότητας στις επιχειρήσεις, αποδείχθηκε αποτελεσματική μετριάζοντας τη μείωση της οικονομικής δραστηριότητας, αποτρέποντας την αύξηση του ποσοστού ανεργίας και δίνοντας «ανάσα» στις επιχειρήσεις. Επιπρόσθετα, οι δημοσιονομικές παρεμβάσεις συνέβαλαν, μεταξύ άλλων, στην αύξηση των καταθέσεων του ιδιωτικού τομέα στο εγχώριο τραπεζικό σύστημα, κατά Ευρώ 20 δισ. το 2020, στηρίζοντας την ικανότητα εξυπηρέτησης του ιδιωτικού χρέους.

Το πραγματικό ΑΕΠ αναμένεται να ανακάμψει μερικώς το 2021. Το μέγεθος της ανάκαμψης αναμένεται να προσδιοριστεί από την εξέλιξη της πανδημίας, την έγκαιρη χρηματοδότηση από το ταμείο ανάκαμψης Next Generation EU, τη σταδιακή άρση της δημοσιονομικής στήριξης μετά την πανδημία και την ταχύτητα των προγραμμάτων εμβολιασμού, όχι μόνο στην Ελλάδα αλλά και στις χώρες προέλευσης της εισερχόμενης τουριστικής κίνησης, απελευθερώνοντας την προσεχή τουριστική περίοδο από τους ταξιδιωτικούς περιορισμούς και την ανάγκη για κοινωνική αποστασιοποίηση.

Απρόσκοπτες ενέργειες για την ολοκλήρωση μίας ιδιαίτερα σύνθετης συναλλαγής-ορόσημο για την Τράπεζα

Το "Project Galaxy", η **δεύτερη μεγαλύτερη τιτλοποίηση Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων (MEA)** με πιστοληπτική διαβάθμιση στην Ευρώπη, συμπεριλαμβανομένης της πώλησης της εταιρείας διαχείρισης CEPAL, έχει εισέλθει στο τελικό στάδιο της συναλλαγής: Η Τράπεζα ανακοίνωσε στις 22 Φεβρουαρίου 2021 την επίτευξη δεσμευτικών συμφωνιών με εταιρείες που διαχειρίζεται και συμβουλεύει η Davidson Kempner Capital Management LP, αναφορικά με την πώληση του 80% της θυγατρικής της εταιρείας διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις, Cepal, και την πώληση του 51% των ομολογιών τιτλοποίησης μεσαίας (Mezzanine) και χαμηλής (Junior) εξοφλητικής προτεραιότητας του χαρτοφυλακίου MEA, τα οποία συνιστούν το "Project Galaxy".

Επιπλέον, η Alpha Bank θα καταρτίσει με τη Νέα CEPAL πολυετή σύμβαση για τη διαχείριση σε αποκλειστική βάση των υφιστάμενων Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων (MEA) Λιανικής και Επιχειρήσεων της Τράπεζας στην Ελλάδα ύψους Ευρώ 8,9 δισ., καθώς και αντίστοιχων μελλοντικών ροών MEA. Η Σύμβαση Διαχείρισης έχει διάρκεια 13 έτη, με δικαίωμα παράτασης. Επιπλέον, η Νέα CEPAL θα διαχειρίζεται τα MEA ύψους Ευρώ 10,8 δισ. που περιλαμβάνονται στις Τιτλοποιήσεις Galaxy, καθώς και χαρτοφυλάκια τρίτων επενδυτών, ύψους Ευρώ 4,6¹ δισ., γεγονός που την καθιστά την μεγαλύτερη εταιρεία διαχείρισης Μη Εξυπηρετούμενων Δανείων στην Ελλάδα. Η συναλλαγή αναμένεται να ολοκληρωθεί κατόπιν λήψεως των σχετικών εποπτικών εγκρίσεων εντός του β' τριμήνου του 2021. Παράλληλα, η ολοκλήρωση του Hive-Down (απόσχιση κλάδου) αναμένεται έως τον Απρίλιο του 2021 και επίσης υπόκειται στην προηγούμενη λήψη των απαιτούμενων εταιρικών και κανονιστικών εγκρίσεων. Τέλος, η διανομή των ομολόγων τιτλοποίησης του Galaxy στους μετόχους αναμένεται να πραγματοποιηθεί εντός του β' εξαμήνου του 2021.

¹ Λογιστική αξία.



Η εξυγίανση του ισολογισμού θα επιτρέψει στην Τράπεζα να εξομαλύνει το κόστος πιστωτικού κινδύνου

Περαιτέρω ενίσχυση της κεφαλαιακής δομής της Alpha Bank, μέσω επιτυχούς έκδοσης ομολόγου Tier II ύψους Ευρώ 500 εκατ. με απόδοση 5,5%

Ισχυρή κεφαλαιακή βάση με τον Συνολικό Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας να ανέρχεται σε 18,4% ή 16,9% (pro forma για τη Συναλλαγή Galaxy), που παρέχει ευελιξία για περαιτέρω ενέργειες μείωσης των ΜΕΑ

Με την ολοκλήρωση της Συναλλαγής Galaxy, ο ισολογισμός της Alpha Bank μετασχηματίζεται ριζικά, μειώνοντας τους δείκτες ΜΕΑ και ΜΕΔ στην Ελλάδα στο 24% και 13% αντίστοιχα, από 43% και 29% τον Δεκέμβριο του 2020. Επίσης, θα επιτρέψει στην Τράπεζα να μειώσει σημαντικά το κόστος πιστωτικού κινδύνου και να συνεχίσει την απρόσκοπτη υλοποίηση του Στρατηγικού της Σχεδίου, σύμφωνα με τους στόχους κερδοφορίας της. Η επίπτωση του Project Galaxy στον Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας της Alpha Bank είναι εντός του αναμενόμενου ορίου, δηλαδή στις 280 περίπου μονάδες βάσης.

Στις 4 Μαρτίου 2021, η Alpha Bank ολοκλήρωσε με επιτυχία την έκδοση **ομολόγου Tier II**, ύψους Ευρώ 500 εκατ., με διάρκεια 10,25 έτη και δυνατότητα ανάκλησης μεταξύ 5 και 5,25 ετών, με απόδοση 5,5%. Το ομόλογο είναι εισηγμένο προς διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο του Λουξεμβούργου – EuroMTF Market. Εν μέσω συνθηκών μεταβλητότητας στις αγορές, η έκδοση συγκέντρωσε ισχυρό επενδυτικό ενδιαφέρον και το βιβλίο προσφορών προσέλκυσε ένα ευρύ φάσμα θεσμικών επενδυτών. Η συναλλαγή αυτή σηματοδοτεί τη δεύτερη κατά σειρά έκδοση ομολόγου της Alpha Bank, εξασφαλίζοντας για την Τράπεζα το χαμηλότερο κόστος για ομολογίες Tier II μεταξύ των ελληνικών χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων. Η έκδοση βελτιστοποιεί περαιτέρω την ισχυρή κεφαλαιακή δομή της Τράπεζας και συμβάλλει στη διαφοροποίηση των πηγών άντλησης κεφαλαίου, ενώ παράλληλα ενισχύει τον Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας κατά περίπου 1,25% (pro forma για τη Συναλλαγή Galaxy).

Στο τέλος Δεκεμβρίου 2020, τα **Κεφάλαια Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 (CET1)** της Alpha Bank ανήλθαν σε Ευρώ 7,8 δισ., ενώ ο **Δείκτης Κεφαλαίων Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 (CET1)** ανήλθε σε 17,3%, αυξημένος κατά 10 μονάδες βάσης το δ' τρίμηνο, καθώς η αρνητική επίπτωση που οφείλεται στα αποτελέσματα περιόδου και το χαμηλότερο αποθεματικό των ομολόγων που αποτιμώνται στην εύλογη αξία και καταχωρούνται στην Καθαρή Θέση (FVOCI) – ως αποτέλεσμα της κατοχύρωσης κερδών του χαρτοφυλακίου ομολόγων - αντισταθμίστηκαν πλήρως από την μείωση των Σταθμισμένων για τον Κίνδυνο Στοιχείων του Ενεργητικού (RWAs), καθώς και από το όφελος που προέκυψε από την τροποποίηση του εποπτικού πλαισίου αναφορικά με τον Κανονισμό για τις απαιτήσεις προληπτικής εποπτείας (CRR), στο πλαίσιο αντιμετώπισης της πανδημίας COVID-19. **Με πλήρη εφαρμογή της Βασιλείας III**, ο Δείκτης **CET 1** διαμορφώνεται σε 14,8%, αυξημένος κατά 20 μονάδες βάσης σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο.

Ο **Συνολικός Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας (Total Capital Ratio)** ανήλθε σε 18,4% στο τέλος Δεκεμβρίου 2020, παρέχοντας απόθεμα κεφαλαίων ύψους Ευρώ 2 δισ. έναντι του ελάχιστου απαιτούμενου εποπτικού ορίου (OCR) 14%¹. Μετά την επιτυχημένη έκδοση ομολόγου Tier II τον Μάρτιο 2021 και λαμβάνοντας υπ' όψιν την επίπτωση του Project Galaxy που ανήλθε σε 280 μονάδες βάσης, ο Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας της Alpha Bank παραμένει ισχυρός και διαμορφώνεται στο 16,9%, προσφέροντας επαρκές απόθεμα έναντι των ελάχιστων εποπτικών ορίων, καθώς εξελίσσεται η εξυγίανση του ισολογισμού της Τράπεζας.

Στο τέλος Δεκεμβρίου 2020, τα Ενσώματα Ίδια Κεφάλαια ανήλθαν σε Ευρώ 7,7 δισ. ή Ευρώ 5,7 δισ. (pro forma για τη Συναλλαγή Galaxy). Η Ενσώματη Λογιστική Αξία ανά Μετοχή διαμορφώθηκε σε Ευρώ 5,0 ή Ευρώ 3,7 (pro forma για τη Συναλλαγή Galaxy).

¹ Σύμφωνα με τις κεφαλαιακές απαιτήσεις του ελάχιστου απαιτούμενου εποπτικού ορίου. Εξαιρουμένου του αντικυκλικού κεφαλαιακού αποθέματος ασφαλείας (Counter Cyclical Buffer) 2,5% και του Αποθέματος Ασφαλείας των Σημαντικά Συστημικών Ιδρυμάτων (O-SII) 0,5%, το απόθεμα ασφαλείας των συνολικών κεφαλαιακών απαιτήσεων έναντι του ελάχιστου απαιτούμενου εποπτικού ορίου (11%) ανέρχεται σε Ευρώ 3,4 δισ.



Νέες χρηματοδοτήσεις ύψους Ευρώ 5,6 δισ. παρέχουν σημαντική στήριξη στην ελληνική οικονομία

Στο τέλος Δεκεμβρίου 2020, τα **Σταθμισμένα για τον Κίνδυνο Στοιχεία του Ενεργητικού (RWAs)** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 45,4 δισ., μειωμένα κατά 1,5% ή κατά Ευρώ 0,7 δισ. σε τριμηνιαία βάση, ως αποτέλεσμα του χαμηλότερου πιστωτικού κινδύνου.

Κατά τη διάρκεια ενός έτους πρωτοφανούς υγειονομικής κρίσης που οδήγησε σε μία άνευ προηγουμένου μείωση της οικονομικής δραστηριότητας, η Alpha Bank υποστήριξε ενεργά την ελληνική οικονομία και τους Πελάτες της απέναντι στην αβεβαιότητα. Το 2020, **οι νέες εκταμιεύσεις δανείων** στην Ελλάδα, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοδοτήσεων στο πλαίσιο των κρατικών προγραμμάτων στήριξης, αυξήθηκαν σχεδόν κατά 60% σε ετήσια βάση και ανήλθαν σε Ευρώ 5,6 δισ., έναντι Ευρώ 3,5 δισ. το 2019, κυρίως στους κλάδους της μεταποίησης, του εμπορίου, των μεταφορών, της ενέργειας και του τουρισμού.

Ειδικότερα, η Τράπεζα προωθεί ενεργά τη συμμετοχή των Πελατών της στα χρηματοδοτικά προγράμματα στήριξης των Επιχειρήσεων με την εγγύηση φορέων της Ελληνικής Κυβέρνησης, της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Σε αυτή την κατεύθυνση, στο πλαίσιο του χρηματοδοτικού προγράμματος στήριξης των Επιχειρήσεων «ΤΕΠΙΧ II» εκταμιεύθηκαν Ευρώ 0,4 δισ. από την αρχή του έτους, ενώ οι νέες χρηματοδοτήσεις μέσω του Προγράμματος για τις Επιχειρήσεις με την εγγύηση των φορέων του Ελληνικού Δημοσίου ("State Guaranteed") ανήλθαν σε Ευρώ 1 δισ.

Οι **συνολικές χορηγήσεις του Ομίλου** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 49,1 δισ. στο τέλος Δεκεμβρίου 2020, αμετάβλητες σε τριμηνιαία βάση. Σε ετήσια βάση, τα υπόλοιπα των χορηγήσεων στην Ελλάδα αυξήθηκαν κατά Ευρώ 0,8 δισ. και ανήλθαν σε Ευρώ 42,5 δισ. Ως αποτέλεσμα, το 2020, το χαρτοφυλάκιο Εξυπηρετούμενων Δανείων του Ομίλου αυξήθηκε κατά 5% ή Ευρώ 1,3 δισ. και ανήλθε σε Ευρώ 28,2 δισ.

Εισροές καταθέσεων στον Όμιλο ύψους Ευρώ 3,6 δισ. το 2020

Το δ' τρίμηνο 2020, οι **συνολικές καταθέσεις του Ομίλου** σημείωσαν αύξηση Ευρώ 2,2 δισ. και ανήλθαν σε Ευρώ 43,8 δισ. (+5,2%). Συγκεκριμένα, **στην Ελλάδα, τα υπόλοιπα των καταθέσεων** αυξήθηκαν κατά Ευρώ 2,2 δισ. (+6,2 %) προερχόμενα κυρίως από καταθέσεις Επιχειρήσεων. Σε ετήσια βάση, τα υπόλοιπα καταθέσεων στην Ελλάδα σημείωσαν αύξηση κατά Ευρώ 3,6 δισ. (+8,6%), ως αποτέλεσμα της υψηλότερου ρυθμού αποταμίευσης των νοικοκυριών και των επιχειρήσεων.

Στη **Νοτιοανατολική Ευρώπη**, τα υπόλοιπα των καταθέσεων ανήλθαν σε Ευρώ 5,8 δισ. στο τέλος Δεκεμβρίου 2020.

Ενισχυμένοι Δείκτες Ρευστότητας και αναμενόμενη περαιτέρω βελτίωση στο κόστος χρηματοδότησης

Στο τέλος Δεκεμβρίου 2020, **η χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ)** παρέμεινε αμετάβλητη και ανήλθε σε Ευρώ 11,9 δισ., καθώς η Τράπεζα έκανε πλήρη χρήση του Προγράμματος Στοχευμένων Πράξεων Μακροπρόθεσμης Αναχρηματοδότησης (TLTRO). Επωφελούμενη από τους ευνοϊκότερους όρους χρηματοδότησης από την ΕΚΤ, το κόστος χρηματοδότησης κυμάνθηκε σε αρνητικά επίπεδα το δ' τρίμηνο 2020 (- 4 μονάδες βάσης) και αναμένεται να μειωθεί περαιτέρω, καθώς η Τράπεζα εκτιμά ότι θα επωφεληθεί από το αρνητικό επιτόκιο -1%, υπό την προϋπόθεση επίτευξης του στόχου που έχει τεθεί σύμφωνα με τους όρους χρηματοδότησης μέσω του Προγράμματος TLTRO III. Το χαρτοφυλάκιο γερο της Τράπεζας ανήλθε σε Ευρώ 0,5 δισ. στο τέλος Δεκεμβρίου 2020 έναντι Ευρώ 6,3 δισ. στο τέλος του 2019.

Ο **Δείκτης Δανείων προς Καταθέσεις** βελτιώθηκε περαιτέρω και ανήλθε σε 90% στο τέλος Δεκεμβρίου 2020 έναντι 97% το προηγούμενο έτος, ενώ σε επίπεδο Ομίλου ο Δείκτης Κάλυψης Ρευστότητας (LCR) ανήλθε σε 151,3%, ποσοστό αρκετά υψηλότερο του εποπτικού ορίου.



Ανθεκτική επίδοση του Καθαρού Έσοδου Τόκων (-0,4% σε ετήσια βάση), παρά τις δυσμενείς συνθήκες λόγω της πανδημίας του Covid-19

Παρά τις δυσμενείς συνθήκες λόγω της πανδημίας του Covid-19, το **Καθαρό Έσοδο Τόκων** παρέμεινε αμετάβλητο σε ετήσια βάση (-0,4%) και ανήλθε σε Ευρώ 1.541,6 εκατ. έναντι Ευρώ 1.547,3 εκατ. το 2019, ως αποτέλεσμα του βελτιωμένου κόστους χρηματοδότησης που απορρέει κυρίως από την αντικατάσταση των διαπραγματευτικών συναλλαγών repos με χρηματοδότηση από το Ευρωσύστημα σε χαμηλότερα επιτόκια, το οποίο αντιστάθμισε πλήρως τη χαμηλότερη συνεισφορά των δανείων, λόγω της μείωσης των περιθωρίων χορηγήσεων.

Το δ' τρίμηνο 2020, το **Καθαρό Έσοδο Τόκων** ανήλθε σε Ευρώ 388 εκατ., αυξημένο κατά 1,6% σε τριμηνιαία βάση, ως αποτέλεσμα της θετικής συνεισφοράς που προήλθε από την πλευρά του Ενεργητικού.

Συγκεκριμένα, αναφορικά με το Ενεργητικό, η ενίσχυση των μέσων υπολοίπων δανείων λόγω των αυξημένων εκταμιεύσεων επιχειρηματικών δανείων επηρέασαν θετικά το Καθαρό Έσοδο Τόκων κατά Ευρώ 5,1 εκατ., παράλληλα με την αύξηση των περιθωρίων χορηγήσεων που επηρεάστηκαν από την μείωση των επιτοκίων της αγοράς. Επιπλέον, η θετική συνεισφορά που προέκυψε από το χαρτοφυλάκιο των ομολόγων και άλλων στοιχείων του ενεργητικού ανήλθε σε Ευρώ 4,1 εκατ.

Όσον αφορά στο Παθητικό, η επίπτωση λόγω των αρνητικών επιτοκίων της αγοράς, καθώς και η αύξηση των καταθέσεων αντιστάθμισαν το όφελος από τα χαμηλότερα επιτόκια καταθέσεων, με αποτέλεσμα την αρνητική συνεισφορά στο Καθαρό Έσοδο Τόκων ύψους Ευρώ 3 εκατ.

Το Καθαρό Επιτοκιακό Περιθώριο ανήλθε σε 2,2%, αμετάβλητο σε τριμηνιαία βάση.

Το 2020, η επίδοση στα Καθαρά Έσοδα από Προμήθειες αντανάκλα τη μείωση της συναλλακτικής δραστηριότητας εξαιτίας της πανδημίας

Το 2020, τα **Καθαρά Έσοδα από Προμήθειες** ανήλθαν σε Ευρώ 335,3 εκατ., μείωση κατά 1,4% σε ετήσια βάση (ή Ευρώ 4,8 εκατ.), που οφείλεται κυρίως στον περιορισμό των εσόδων από προμήθειες που προέρχονται από τραπεζικές εργασίες, λόγω του μειωμένου όγκου συναλλαγών εξαιτίας της πανδημίας. Η επίδοση αυτή αντισταθμίστηκε μερικώς από την ενισχυμένη συνεισφορά των εργασιών διαχείρισης χαρτοφυλακίου και τραπεζοασφαλιστικών εργασιών.

Το δ' τρίμηνο 2020, τα **Καθαρά Έσοδα από Προμήθειες** ανήλθαν σε Ευρώ 83,8 εκατ., μειωμένα κατά 1,2% σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο, που οφείλεται κυρίως στη μείωση των συναλλαγών μέσω καρτών λόγω της ευρύτερης μειωμένης συναλλακτικής δραστηριότητας που προκάλεσε το lockdown. Η παραπάνω επίδοση αντισταθμίστηκε μερικώς από την υψηλότερη συνεισφορά των προμηθειών δανείων που προέκυψαν λόγω της αύξησης των εκταμιεύσεων και την θετική συνεισφορά των εργασιών διαχείρισης χαρτοφυλακίου.

Το 2020, το ισχυρό χρηματοοικονομικό αποτέλεσμα ενίσχυσε περαιτέρω τα Λειτουργικά Έσοδα

Τα **Αποτελέσματα Χρηματοοικονομικών Πράξεων** ανήλθαν σε Ευρώ 429,7 εκατ. το δ' τρίμηνο 2020, κυρίως από χρηματοοικονομικά κέρδη που προέκυψαν από το χαρτοφυλάκιο ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου. Από τα κέρδη που καταγράφηκαν, ποσό ύψους Ευρώ 171 εκατ. σχετίζεται με κέρδη από την ανταλλαγή¹ μέρους των υφιστάμενων Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου (ΟΕΔ) που κατείχε τον Δεκέμβριο 2020, και Ευρώ 42 εκατ. σχετίζονται με κέρδη από την πώληση της επένδυσης του Ομίλου στην Mastercard. Ως αποτέλεσμα, τα συνολικά Κέρδη από Χρηματοοικονομικές Πράξεις διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 690 εκατ. το 2020 έναντι Ευρώ 409,6 εκατ. το 2019. Τα **Λοιπά Έσοδα** διαμορφώθηκαν το 2020 σε Ευρώ 24,4 εκατ.

¹ Τον Δεκέμβριο 2020, το χαρτοφυλάκιο Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου (ΟΕΔ) ύψους Ευρώ 1.941 εκατ. ανταλλάχθηκαν με ΟΕΔ εύλογης αξίας ύψους Ευρώ 1.644 εκατ. με λήξη την 20.3.2050 και μετρητά Ευρώ 468 εκατ., με αποτέλεσμα να προκύψουν χρηματοοικονομικά κέρδη ύψους Ευρώ 171 εκατ.



Η μείωση του κόστους συνεχίζεται σταθερά, με τα Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα να μειώνονται κατά 3,6% σε ετήσια βάση, ενισχύοντας την αποδοτικότητα

Τα **Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα** για τον Όμιλο μειώθηκαν περαιτέρω κατά 3,6% ή κατά Ευρώ 38,5 εκατ. σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 1.042 εκατ., κυρίως λόγω της μεταβολής στον αριθμό του Προσωπικού καθώς και της μείωσης των Γενικών Εξόδων. Ως αποτέλεσμα, ο Δείκτης Εξόδων προς Έσοδα μειώθηκε σε 54,8% από 56,5% το προηγούμενο έτος, ενισχύοντας τη λειτουργική αποδοτικότητα. Στην Ελλάδα, τα Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα μειώθηκαν κατά 3,7% σε ετήσια βάση και ανήλθαν σε Ευρώ 834 εκατ.

Το 2020, οι **Δαπάνες Προσωπικού** μειώθηκαν κατά 5,3% σε ετήσια βάση και ανήλθαν σε Ευρώ 434,4 εκατ., κυρίως λόγω της μείωσης στον αριθμό του Προσωπικού, ως αποτέλεσμα του Προγράμματος Οικειοθελούς Αποχώρησης Προσωπικού (VSS) που πραγματοποιήθηκε στην Ελλάδα το 2019. Ο αριθμός του Προσωπικού Ομίλου ανήλθε σε 9.712¹ Εργαζομένους στο τέλος Δεκεμβρίου 2020.

Τα **Γενικά Έξοδα** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 453 εκατ., μειωμένα κατά 5,1% σε ετήσια βάση, επηρεασμένα θετικά από τη μείωση των εξόδων για τη διαχείριση ΜΕΔ και ως αποτέλεσμα στοχευμένων πρωτοβουλιών για μείωση σε έξοδα προβολής και έξοδα τρίτων καθώς και άλλα κύρια έξοδα. Το 2020, οι **αποσβέσεις** ανήλθαν σε Ευρώ 154,5 εκατ. αυξημένες κατά 6,9% σε ετήσια βάση, κυρίως ως αποτέλεσμα της αύξησης των άυλων περιουσιακών στοιχείων λόγω επενδύσεων σε υποδομές πληροφορικής.

Στο τέλος Δεκεμβρίου 2020, το **Δίκτυο του Ομίλου** αριθμούσε 519 Καταστήματα, έναντι 580 Καταστημάτων στο τέλος Δεκεμβρίου 2019, ως αποτέλεσμα του συνεχιζόμενου προγράμματος εξορθολογισμού του Δικτύου. Τον Δεκέμβριο 2020, τα Καταστήματα στην Ελλάδα ανήλθαν σε 336. Παρά τη μείωση των Καταστημάτων, η παραγωγικότητα, από την αρχή του έτους, σε επίπεδο Καταστήματος έχει βελτιωθεί, με υψηλότερες εκταμιεύσεις δανείων σε Ιδιώτες, καθώς και αυξημένο μερίδιο αγοράς στις καταθέσεις.

Υιοθέτηση ενός πιο αποδοτικού και λιτού μοντέλου λειτουργίας ως αποτέλεσμα του Ψηφιακού Μετασχηματισμού

Η επιταχυνόμενη μετάβαση των Πελατών της Alpha Bank σε ψηφιακά κανάλια, συνεχίστηκε αμείωτη το 2020, λόγω των παρατεταμένων περιοριστικών μέτρων που είχαν ως αποτέλεσμα την αξιοσημείωτη αύξηση των ψηφιακών πληρωμών, με το ποσοστό των εγχρήματων συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν μέσω ψηφιακών δικτύων να ανέρχεται στο 92%, έναντι 87% το προηγούμενο έτος. Επιπλέον, οι νέοι συνδρομητές του e-banking ανήλθαν σε 336.000 το 2020, ενώ το ποσοστό των νέων συνδρομητών που απέκτησαν e-banking μέσω κινητής συσκευής (χωρίς επίσκεψη σε Κατάστημα) σχεδόν διπλασιάστηκε σε ετήσια βάση και ανήλθε σε 45% έναντι 26% το 2019.

Το 2020 η ψηφιακή τραπεζική μέσω κινητού τηλεφώνου (mobile banking) διατήρησε τη σταθερά ανοδική της πορεία, καθώς οι ενεργοί χρήστες ανήλθαν σε 792.000 σημειώνοντας αύξηση κατά 45%, ενώ οι εγχρήματες συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν μέσω κινητού τηλεφώνου έφτασαν τις 13 εκατ. το 2020, καταγράφοντας ετήσια αύξηση κατά περίπου 68%. Επιπλέον, οι ενεργοί χρήστες όλων των ψηφιακών εφαρμογών στον τομέα των ανέπαφων πληρωμών, συμπεριλαμβανομένων του **Apple Pay**, του **myAlpha Wallet**, καθώς και του **Garmin Pay**, για πληρωμές μέσω smartwatches, έχουν ανέλθει σε 150.000, με τις αντίστοιχες συναλλαγές να φτάνουν σήμερα τις περίπου 3,5 εκατ.

¹ Εξαιρουμένων 816 Εργαζομένων που μεταφέρθηκαν στη CEPAL.



Μείωση των μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων στον Όμιλο κατά Ευρώ 0,9 δισ. σε ετήσια βάση

Τα **Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα στην Ελλάδα** μειώθηκαν κατά Ευρώ 0,6 δισ. ως αποτέλεσμα της τακτικής εξυπηρέτησης δανείων (curings) και των αποπληρωμών που συνεχίστηκαν το 2020, παρά την πανδημία, σε χαμηλότερη ωστόσο κλίμακα.

Μετά τη συναλλαγή Galaxy, ο **Δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων στην Ελλάδα** μειώνεται στο 24%¹ ενώ σε επίπεδο Ομίλου ανέρχεται σε 26,5% στο τέλος Δεκεμβρίου.

Τα **Δάνεια σε Καθυστέρηση στην Ελλάδα** μειώθηκαν κατά Ευρώ 0,4 δισ. σε ετήσια βάση. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής Galaxy, ο Δείκτης Καθυστερήσεων στην Ελλάδα μειώνεται σε 13%¹ επί του συνόλου του δανειακού χαρτοφυλακίου και σε 16% σε επίπεδο Ομίλου.

Αύξηση των προβλέψεων το δ' τρίμηνο εν αναμονή μη οργανικών ενεργειών διαχείρισης των Καθυστερήσεων

Το δ' τρίμηνο 2020, οι **Ζημίες Απομείωσης για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων** ανήλθαν σε Ευρώ 569,5 εκατ., έναντι Ευρώ 168,6 εκατ. το προηγούμενο τρίμηνο, λόγω της αναγνώρισης πρόσθετων προβλέψεων κατά το δ' τρίμηνο, για τις αναμενόμενες μη οργανικές ενέργειες διαχείρισης των ΜΕΑ. Ως αποτέλεσμα, το δ' τρίμηνο 2020, το **κόστος πιστωτικού κινδύνου (CoR)** ανήλθε σε 5,8%, ως ποσοστό των χορηγήσεων μετά από προβλέψεις, έναντι μέσου όρου 1,7% το προηγούμενο τρίμηνο.

Το 2020, οι **Ζημίες Απομείωσης για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων** ανήλθαν σε Ευρώ 1.306,1 εκατ. ή 3,3% επί του μέσου όρου δανείων, με τις σχετιζόμενες με την πανδημία προβλέψεις να διαμορφώνονται συνολικά σε Ευρώ 283 εκατ. Μη λαμβανομένης υπ' όψιν της επίπτωσης της πανδημίας, το κόστος πιστωτικού κινδύνου ως ποσοστό των χορηγήσεων μετά από προβλέψεις διαμορφώθηκε σε 2,6% για το 2020. Οι **Λοιπές Ζημίες Απομείωσης** ανήλθαν σε Ευρώ 13,4 εκατ.

Δείκτης Κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων του Ομίλου 50%, μετά τη συναλλαγή Galaxy

Ως αποτέλεσμα, στο τέλος Δεκεμβρίου 2020, ο **Δείκτης Κάλυψης των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων** του Ομίλου, μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής Galaxy, ανήλθε στο 50%, ενώ στην Ελλάδα στο 48%. Ο **Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων σε επίπεδο Ομίλου** ανήλθε στο 85%, ενώ ο συνολικός Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων, συμπεριλαμβανομένων των ενσώματων εξασφαλίσεων, ανήλθε στο 127%.

Στο τέλος Δεκεμβρίου 2020, **το συνολικό απόθεμα των προβλέψεων** για τον Όμιλο ανήλθε σε Ευρώ 9,8 δισ., ενώ για την Ελλάδα ανήλθε σε Ευρώ 8,3 δισ.

Δραστηριότητες στη Νοτιοανατολική Ευρώπη

Στη **Νοτιοανατολική Ευρώπη, τα Λειτουργικά Έσοδα** για το Έτος 2020 μειώθηκαν κατά 4,8% σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 255 εκατ., επηρεασμένα αρνητικά από τη μείωση του Καθαρού Εσόδου Τόκων, ως αποτέλεσμα της χαμηλότερης συνεισφοράς των δανείων, καθώς και των μειωμένων Λοιπών Εσόδων λόγω χαμηλότερων πωλήσεων και εκποίησης περιουσιακών στοιχείων σε σχέση με το 2019, τα οποία αντισταθμίστηκαν μερικώς από την αύξηση στο Καθαρό έσοδο από προμήθειες κατά Ευρώ 2,4 εκατ. ή 7,5% σε ετήσια βάση.

¹ Οι Δείκτες έχουν αναμορφωθεί για την επίπτωση της συναλλαγής Galaxy, με ημερομηνία αναφοράς 31.12.2020, λαμβάνοντας υπόψη τις ομολογίες υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας.



Τα **Λειτουργικά Έξοδα**¹ ανήλθαν σε Ευρώ 195,4 εκατ., σχεδόν αμετάβλητα σε τριμηνιαία βάση (-0,2%). Το **Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων** μειώθηκε κατά 17,1% σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκε σε Ευρώ 59,6 εκατ. Το 2020, οι δραστηριότητες στη Νοτιοανατολική Ευρώπη κατέγραψαν Ζημίες προ Φόρων Ευρώ 110,2 εκατ., επηρεασμένες αρνητικά από τις αυξημένες προβλέψεις απομείωσης που προέρχονται κυρίως από τις δραστηριότητες του Ομίλου στην Κύπρο και σχετίζονται με την επιδείνωση των μακροοικονομικών παραμέτρων λόγω της πανδημίας του Covid -19, καθώς και αναπροσαρμογές στον υπολογισμό των προβλέψεων για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου.

Ο **Δείκτης Δανείων προς Καταθέσεις** στις δραστηριότητες του Ομίλου στη Νοτιοανατολική Ευρώπη ανήλθε σε 89,8% τον Δεκέμβριο 2020, από 93,7% το προηγούμενο έτος.

Στην **Κύπρο**, τα υπόλοιπα δανείων για το δ' τρίμηνο 2020 ανήλθαν σε Ευρώ 3,3 δισ. (-8,7% σε ετήσια βάση), κυρίως λόγω ενεργειών για τη διαχείριση των ΜΕΑ, ενώ οι καταθέσεις μειώθηκαν κατά Ευρώ 79 εκατ. σε ετήσια βάση (-3,7%) και ανήλθαν σε Ευρώ 2,1 δισ. Τα Λειτουργικά Έσοδα μειώθηκαν κατά 7,6% σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 97,6 εκατ., κυρίως λόγω της χαμηλότερης συνεισφοράς των δανείων, η οποία αντισταθμίστηκε μερικώς από την θετική επίπτωση της ανατιμολόγησης των καταθέσεων. Τα Λειτουργικά Έξοδα¹ ανήλθαν σε Ευρώ 72,1 εκατ., ενισχυμένα κατά 9% σε ετήσια βάση, γεγονός που οφείλεται στην επιβάρυνση που προέκυψε από την επαναφορά της εισφοράς στο Ταμείο Εγγυήσεως Καταθέσεων, καθώς και στα έξοδα διαχείρισης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων. Το 2020, οι δραστηριότητες του Ομίλου στην Κύπρο κατέγραψαν Ζημίες προ Φόρων Ευρώ 132,1 εκατ., επηρεασμένες αρνητικά από προβλέψεις ύψους Ευρώ 157,6 εκατ.

Στη **Ρουμανία**, τα υπόλοιπα των δανείων παρέμειναν σχεδόν σταθερά σε ετήσια βάση και ανήλθαν σε Ευρώ 2,6 δισ., ενώ οι καταθέσεις αυξήθηκαν κατά Ευρώ 50 εκατ. σε ετήσια βάση (+1,9%) και ανήλθαν σε Ευρώ 2,6 δισ., προερχόμενες κυρίως από καταθέσεις Ιδιωτών.

Τα Λειτουργικά Έσοδα για το 2020, μειώθηκαν κατά 2,8% σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 137,8 εκατ., γεγονός που οφείλεται κυρίως σε μη τραπεζικές δραστηριότητες.

Τα Λειτουργικά Έξοδα ανήλθαν σε Ευρώ 105 εκατ., μειωμένα κατά 7% σε ετήσια βάση, λόγω της μείωσης στα Γενικά Διοικητικά Έξοδα, κυρίως ως αποτέλεσμα μείωσης των εξόδων διαφήμισης καθώς και στην επιβάρυνση που προέκυψε από την εισφορά στο Ταμείο Εγγυήσεως Καταθέσεων. Τα Κέρδη προ Φόρων για το Έτος 2020 ανήλθαν σε Ευρώ 21,3 εκατ., επηρεασμένα θετικά από τη σημαντική μείωση των Ζημιών απομείωσης, ως αποτέλεσμα αναστροφής προβλέψεων ύψους Ευρώ 15 εκατ. σχετιζόμενων με απομείωση καθυστερήσεων επιχειρηματικών δανείων.

Στην **Αλβανία**, τα δάνεια διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 282 εκατ. (-4,7% σε ετήσια βάση), ενώ τα υπόλοιπα καταθέσεων ανήλθαν σε Ευρώ 512 εκατ. (-2,7%). Τα Λειτουργικά Έσοδα ανήλθαν σε Ευρώ 19,6 εκατ., ενώ τα Λειτουργικά Έξοδα σε Ευρώ 18,3 εκατ. Οι Ζημίες προ Φόρων για το 2020 ανήλθαν σε Ευρώ 0,5 εκατ.

Αθήνα, 23 Μαρτίου 2021

¹ Μη συμπεριλαμβανομένων των εκτάκτων εξόδων περιόδου σχετιζόμενων με το Πρόγραμμα Οικειοθελούς Αποχώρησης Προσωπικού ύψους Ευρώ 26,2 εκατ., με απομειώσεις παγίων ύψους Ευρώ 11,3 εκατ. και κόστους διαχείρισης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων ύψους Ευρώ 5 εκατ.

Glossary

Εναλλακτικοί Δείκτες Μετρήσεως Αποδόσεως (ΕΑΜΑ)	Ορισμός	Σημασία	Παραπομπή
Αποτελέσματα προ Προβλέψεων	Λειτουργικά Έσοδα μείον Λειτουργικά Έξοδα της περιόδου.	Δείκτης κερδοφορίας	4-6
Αποτελέσματα Χρηματοοικονομικών Πράξεων	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο άθροισμα από τα "Αποτελέσματα από διακοπή αναγνωρίσεως χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος" και "Αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων και απομειώσεων σε εταιρίες του Ομίλου", όπως δημοσιεύεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου αναφοράς.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	3
Δάνεια ή Χορηγήσεις ή Δανειακό χαρτοφυλάκιο	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στα "Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών", όπως ορίζεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της περιόδου αναφοράς, προ Συσσωρευμένων προβλέψεων και προσαρμογές εύλογης αξίας, εξαιρώντας τις συσσωρευμένες προβλέψεις απομειώσεως για στοιχεία εκτός ισολογισμού, όπως ορίζονται στις Ενοποιημένες Οικονομικές καταστάσεις της περιόδου.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	2
Δάνεια μετά από Συσσωρευμένες προβλέψεις	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στα "Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών" όπως δημοσιεύεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της περιόδου αναφοράς.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	9
Δάνεια σε Καθυτέρηση	Τα Δάνεια σε Καθυτέρηση είναι εκείνα που είναι σε καθυτέρηση άνω των 90 ημερών.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	15
Δείκτης Δάνεια προς Καταθέσεις	Ο λόγος των "Δανείων μετά από συσσωρευμένες προβλέψεις" ως προς τις "Καταθέσεις" της περιόδου αναφοράς.	Δείκτης Ρευστότητας	9/8
Δείκτης Εξόδων προς Έσοδα	Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα της περιόδου ως προς τα Κύρια Λειτουργικά Έσοδα της αντίστοιχης περιόδου.	Δείκτης Αποδοτικότητα	7/5
Δείκτης Καθυστερήσεων	Ο λόγος του συνόλου των Δανείων σε Καθυτέρηση ως προς το υπόλοιπο συνολικών χορηγήσεων στο τέλος της περιόδου αναφοράς.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	15/2
Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων	Ο λόγος από τις "Συσσωρευμένες προβλέψεις και προσαρμογές εύλογης αξίας" προς το σύνολο των Δανείων σε Καθυτέρηση στο τέλος της περιόδου.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	17=1/15
Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων από ενσώματες εξασφαλίσεις	Ο λόγος από την "Συνολική αξία εξασφαλίσεων" που λαμβάνονται για τα Δάνεια σε Καθυτέρηση ως προς το σύνολο των Δανείων σε Καθυτέρηση την ημερομηνία αναφοράς.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	16
Δείκτης Κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	Ο λόγος από τις "Συσσωρευμένες προβλέψεις και προσαρμογές εύλογης αξίας" προς το σύνολο των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων στο τέλος της περιόδου.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	14=1/12
Δείκτης Κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων από ενσώματες εξασφαλίσεις	Ο λόγος από την "Συνολική αξία εξασφαλίσεων" που λαμβάνονται για τα Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα ως προς το σύνολο των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων την ημερομηνία αναφοράς.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	13
Δείκτης Κεφαλαίων Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 με πλήρη εφαρμογή της Βασιλείας III (fully loaded CET1)	Κεφάλαια Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) 575/2013 (με πλήρη εφαρμογή της Βασιλείας III) ως προς το Σταθμισμένο έναντι Κινδύνων Ενεργητικό (RWAs)	Επιτόκιος Δείκτης Κεφαλαιακής Ενίσχυσης	
Δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	Ο λόγος του συνόλου των "Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων" ως προς το υπόλοιπο των χορηγήσεων στο τέλος της περιόδου αναφοράς.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	12/2
Έκτακτα Έξοδα	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στις αναπροσαρμογές διοίκησης στα λειτουργικά έξοδα.		
Ενώματη Καθαρή Θέση (Λογιστική Αξία)	Η Ενώματη Καθαρή Θέση (Λογιστική Αξία) είναι το "σύνολο της Καθαρής Θέσεως" μείον την "υπεραξία και λοιπά άυλα πάγια", μείον τα "Δικαιώματα τρίτων", μείον τα "Υβριδικά κεφάλαια".		
Ενώματη Καθαρή Θέση (Λογιστική Αξία) ανά Μετοχή	Ενώματη Καθαρή Θέση (Λογιστική Αξία) ως προς τον αριθμό των μετοχών.	Δείκτης Αποτίμησης	
Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα	Σύνολο εξόδων μείον αναπροσαρμογές διοίκησης στα λειτουργικά έξοδα. Οι αναπροσαρμογές αυτές συμπεριλαμβάνουν γεγονότα που δεν παρουσιάζονται με συγκεκριμένα συχνότητα, καθώς και γεγονότα, τα οποία επηρεάζονται άμεσα από τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς ή/και παρουσιάζουν σημαντική διακύμανση μεταξύ των εκάστοτε περιόδων αναφοράς και τα οποία αναφέρονται στο Παράρτημα των οικονομικών καταστάσεων.	Δείκτης Αποδοτικότητα	7
Ζημίες απομειώσεως ή προβλέψεις για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στις "Ζημίες απομειώσεως και προβλέψεις για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών" όπως ορίζεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	10
Καθαρή Θέση	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στα "Κεφάλαια και αποθεματικά που αναλογούν στους Μετόχους της Τραπέζης" όπως δημοσιεύεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της ημερομηνίας δημοσίευσης.		
Καθαρό Επιτοκιακό Περιθώριο	Ο λόγος από το "Καθαρό έσοδο τόκων της περιόδου (ετησιοποιημένο)" όπως ορίζεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης ως προς το μέσο "Σύνολο Ενεργητικού" της αντίστοιχης περιόδου. Το μέσο υπόλοιπο ορίζεται ως ο αριθμητικός μέσος όρος του συνόλου στο τέλος της περιόδου και στο τέλος της προηγούμενης περιόδου.	Δείκτης κερδοφορίας	
Καταθέσεις	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στις "Υποχρεώσεις προς πελάτες" όπως δημοσιεύεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της περιόδου αναφοράς.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	8
Κύρια Αποτελέσματα προ Προβλέψεων	Κύρια Λειτουργικά Έσοδα της περιόδου μείον τα επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα για την περίοδο.	Δείκτης κερδοφορίας	5-7
Κύρια Λειτουργικά Έσοδα	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στα Λειτουργικά Έσοδα μείον τα Αποτελέσματα Χρηματοοικονομικών Πράξεων μείον των αναπροσαρμογών διοίκησης. Οι αναπροσαρμογές είναι: απομείωση υπεραξίας συνδεδεμένης εταιρείας ύψους Ευρώ 9,7 εκατ. το α' τρίμηνο 2019 και αποζημίωση ασφαλιστικής εταιρείας ύψους Ευρώ 13,0 εκατ. το δ' τρίμηνο 2018.	Δείκτης κερδοφορίας	5=4-3
Λειτουργικά Έξοδα	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο "Σύνολο Εξόδων προ ζημιών απομειώσεως και προβλέψεων για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου" όπως ορίζεται από την Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου αναφοράς, λαμβάνοντας υπόψη τις επιπτώσεις από οποιαδήποτε ενδεχόμενη αναδιάρθρωση, όπως περιγράφεται στην σημείωση 32 των δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	6
Λειτουργικά Έσοδα	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο "Σύνολο Εσόδων" συν "την αναλογία κερδών/(ζημιών) από συγγενείς εταιρίες και κοινοπραξίες", όπως ορίζεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης, συμπεριλαμβανομένων των αναμορφώσεων όπως περιγράφονται στην σημείωση 32 των δημοσιευμένων Οικονομικών καταστάσεων.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	4
Λοιπά Έσοδα	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο άθροισμα από τα "Έσοδα από μερίσματα", "Λοιπά Έσοδα" και την "αναλογία κερδών/(ζημιών) από συγγενείς εταιρείες και κοινοπραξίες" όπως δημοσιεύεται στις Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις την περίοδο της δημοσίευσης.	Τραπεζική ορολογία	
Λοιπές Ζημίες Απομειώσεως	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στις "Ζημίες απομειώσεως λοιπών χρηματοοικονομικών μέσων" όπως ορίζεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	
Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα (ΜΕΑ)	Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα, με βάση τα "ITS on forbearance and Non Performing Exposures" της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών, είναι εκείνα που πληρούν οποιοδήποτε από τα ακόλουθα κριτήρια: α) Ανοίγματα που έχουν άνω των 90 ημερών καθυτέρηση, β) Θεωρείται ότι ο οφειλέτης δεν είναι πιθανό να εκπληρώσει πλήρως τις πιστωτικές του υποχρεώσεις χωρίς τη ρευστοποίηση των εξασφαλίσεων, ανεξάρτητα από την ύπαρξη οποιουδήποτε καθυστερούμενου ποσού ή από τον αριθμό των ημερών καθυτέρησης	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	12
Προβλέψεις για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου ως ποσοστό των χορηγήσεων ή Κόστος πιστωτικού κινδύνου	Προβλέψεις για κάλυψη πιστωτικού κινδύνου της περιόδου, ως προς το μέσο όρο των δανείων μετά από Συσσωρευμένες προβλέψεις της αντίστοιχης περιόδου. Το μέσο δανειακό υπόλοιπο ορίζεται ως ο αριθμητικός μέσος όρος του υπολοίπου δανείων στο τέλος της περιόδου και στο τέλος της προηγούμενης περιόδου.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	10/9 (avg)
Προσαρμογές εύλογης αξίας	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στις συσσωρευμένες αναπροσαρμογές εύλογης αξίας για τα μη εξυπηρετούμενα ανοίγματα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (FVTPL).	Τυπική Τραπεζική ορολογία	
Συνολικός Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων	Συσσωρευμένες προβλέψεις και προσαρμογές εύλογης αξίας συν την συνολική αξία των εξασφαλίσεων για τα Δάνεια σε Καθυτέρηση ως προς το υπόλοιπο των Δανείων σε Καθυτέρηση στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Αυτό ισούται με το άθροισμα του δείκτη κάλυψης των Δανείων σε Καθυτέρηση και τον δείκτη κάλυψης Δανείων σε Καθυτέρηση με ενσώματες εξασφαλίσεις.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	16+17
Συνολικός Δείκτης Κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	Συσσωρευμένες προβλέψεις και προσαρμογές εύλογης αξίας συν την συνολική αξία των εξασφαλίσεων για τα ΜΕΑ ως προς το υπόλοιπο των ΜΕΑ στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Αυτό ισούται με το άθροισμα του δείκτη κάλυψης ΜΕΑ και τον δείκτη κάλυψης ΜΕΑ με ενσώματες εξασφαλίσεις.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	13+14
Σύνολο Ενεργητικού	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο "Σύνολο Ενεργητικού" όπως δημοσιεύεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της ημερομηνίας δημοσίευσης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αναμορφώσεων, όπως περιγράφονται στην σημείωση 32 των δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	11
Συσσωρευμένες προβλέψεις (ή απόθεμα προβλέψεων) και προσαρμογές εύλογης αξίας	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο i) "συνολικό ποσό που έχει αναγνωρίσει ο Όμιλος για την κάλυψη έναντι του πιστωτικού κινδύνου που απορρέει από συμβάσεις με πελάτες" όπως δημοσιεύεται στις Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της περιόδου δημοσίευσης και στις ii) προσαρμογές εύλογης αξίας.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	1
Χρεόγραφα	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο άθροισμα από τα "Αξίογραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου" και "Αξίογραφα εμπορικού χαρτοφυλακίου", όπως δημοσιεύεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό την περίοδο της δημοσίευσης.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	



Σχετικά με την Alpha Bank

Ο Όμιλος Alpha Bank είναι ένας από τους μεγαλύτερους Ομίλους του χρηματοοικονομικού τομέα στην Ελλάδα, με ισχυρή παρουσία στην εγχώρια τραπεζική αγορά. Προσφέρει ευρύ φάσμα υψηλής ποιότητας χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων της λιανικής τραπεζικής, της τραπεζικής μεσαίων και μεγάλων επιχειρήσεων, της διαχείρισης κεφαλαίων και του private banking, της διάθεσης ασφαλιστικών προϊόντων, της επενδυτικής τραπεζικής, των χρηματοπιστηριακών εργασιών και της διαχείρισης ακίνητης περιουσίας.

Μητρική Εταιρία και βασική Τράπεζα του Ομίλου είναι η Alpha Bank, η οποία ιδρύθηκε το 1879 από τον Ιωάννη Φ. Κωστόπουλο. Η Alpha Bank, Τράπεζα εμπιστοσύνης και σταθερό σημείο αναφοράς στο ελληνικό τραπεζικό σύστημα, διαθέτει έναν από τους υψηλότερους δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας στην Ευρώπη.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Alpha Bank

Δημήτριος Κωστόπουλος
Διευθυντής

Διεύθυνση Σχέσεων με Θεσμικούς
Επενδυτές και Αναλυτές

Έλενα Κατωπόδη
Υποδιευθύντρια

Διεύθυνση Σχέσεων με Θεσμικούς
Επενδυτές και Αναλυτές

E-mail: ir@alpha.gr

Τηλ.: +30 210 326 2271 +30 210 326 2272
+30 210 326 2274 +30 210 326 2273

Finsbury

Edward Simpkins
Τηλ.: +44 207 251 3801

Disclaimer

Η Alpha Τράπεζα Α.Ε. δεν εγγυάται, ρητώς ή σιωπηρώς, και δεν αποδέχεται ούτε θα αποδεχθεί ουδεμία ευθύνη ως προς την ακρίβεια ή την πληρότητα των πληροφοριών που περιέχονται στο παρόν Δελτίο Τύπου και δεν υπάρχει οτιδήποτε σε αυτό το Δελτίο Τύπου, το οποίο θα μπορούσε να θεωρηθεί ότι συνιστά τέτοιου είδους εγγύηση.

Παρόλο που οι αναφορές του παρόντος Δελτίου Τύπου σε γεγονότα και στοιχεία που αφορούν στον κλάδο, την αγορά και τον ανταγωνισμό έχουν ληφθεί και βασίζονται σε πηγές που θεωρούνται αξιόπιστες, η ακρίβειά τους δεν είναι εγγυημένη και κάθε τέτοια πληροφορία ενδέχεται να είναι ελλιπής ή συνοπτική. Όλες οι απόψεις και εκτιμήσεις που περιλαμβάνονται σε αυτό το Δελτίο Τύπου υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προηγούμενη ενημέρωση. Η Alpha Τράπεζα Α.Ε. δεν φέρει καμία ευθύνη να ενημερώνει ή να επικαιροποιεί τις πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν Δελτίο Τύπου.

Ορισμένες δηλώσεις που περιέχονται στο παρόν Δελτίο Τύπου αναφέρονται σε μελλοντικά γεγονότα και πιθανές οικονομικές επιδόσεις. Παρόλο που η Alpha Τράπεζα Α.Ε. πιστεύει ότι οι δηλώσεις αυτές βασίζονται σε εύλογες παραδοχές, οι δηλώσεις αυτές που αναφέρονται στο μέλλον υπόκεινται, εκ φύσεως, σε κινδύνους, παραδοχές και αβεβαιότητες που θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά τα αναμενόμενα αποτελέσματα και καμμία εγγύηση δεν παρέχεται για το εάν μπορούν να επιτευχθούν ή εάν είναι εύλογα. Σημειώνεται ότι υφίσταται ο κίνδυνος αυτές οι δηλώσεις να μην εκπληρωθούν, καθώς ενδέχεται να επηρεασθούν από διάφορους παράγοντες συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικώς, των διακυμάνσεων των επιτοκίων, των συναλλαγματικών ισοτιμιών και χρηματοπιστηριακών δεικτών, καθώς και των αλλαγών στις οικονομικές, πολιτικές, κανονιστικές και τεχνολογικές συνθήκες. Εφιστάται η προσοχή στους αναγνώστες να μην βασίζονται υπέρ το δέον στις εν λόγω δηλώσεις που αναφέρονται στο μέλλον και να διενεργούν τη δική τους έρευνα και ανάλυση στις πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν Δελτίο Τύπου. Η Alpha Τράπεζα Α.Ε. δεν αναλαμβάνει καμμία υποχρέωση να επικαιροποιεί οποιαδήποτε δήλωση που περιέχεται στο παρόν και αναφέρεται στο μέλλον, εκτός και εάν αυτό απαιτείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Ούτε το παρόν Δελτίο Τύπου ούτε καμμία από τις πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν αποτελούν προσφορά για πώληση ή πρόσκληση υποβολής προσφοράς για αγορά οποιωνδήποτε κινητών αξιών.